

Výroční zpráva 2020

1. Obecné údaje

Pečovatelská služba-SOS z.s. provozuje svoji činnost od roku 2016. Naše společnost poskytuje terénní pečovatelskou službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších novel.

Služby jsou poskytovány v obci Plzeň-město. Služba je poskytována od pondělí do pátku, od 8 do 20 hodin, na přání klienta a dle provozních možností poskytovatele. Všichni členové personálu, krom jedné nové pracovnice, splňují povinnou odbornou způsobilost, předepsanou Zákonem o sociálních službách.

V naší sociální práci používáme jako jediná terénní pečovatelská služba rakouský model terénní péče o znevýhodněné klienty, kdy o klienty pečujeme v jednom dnu i vícefázově, nebo naopak dlouhodobě i 6 hodin denně kontinuálně. Tím dosahujeme toho, že rodiny našich klientů nejsou nuceni měnit svá zaměstnání nebo jej zcela opouštět.

Jsmo vyhledávanou organizací pro FN Plzeň, UMO, VIP rodiny, a to právě proto, že naši práci konáme nestandardním způsobem, dle zahraničního modelu, s velkou diskretností a respektem k ochraně osobních a citlivých údajů klientů.

Našími klienty jsou senioři, zdravotně i mentálně hendikepovaní, onkologicky nemocní, svéprávní i nesvéprávní klienti, oligofrenici, schizofrenici, dementní latentní alkoholici, Alzheimerici, zcela invalidní klienti s posttraumatickou stresovou poruchou i klienti ve věku cca 40 let, kteří jsou upoutáni na lůžko.

Pečovatelky poskytují našim klientům terénní péči, pomáhají se základní péčí jako „pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, doprovázení dospělých na úřady, k lékaři a poskytujeme základní sociální poradenství“. K některým klientům jezdí pečovatelky pravidelně i 2krát denně. V těchto případech se většinou pomáhá s osobní hygienou, přesunem z lůžka či na něj, s podáním jídla, pití, drobným úklidem. Je pro nás běžnou záležitostí, že s klientem na jeho přání jedeme do obchodního centra, kavárny, za kulturou, doprovodíme jej k jeho přátelům a doma mu zajistíme hodinového manžela, kadeřnici, pedikérku, trenéra, maséra, generální úklid skrze profesionální úklidovou firmu po malování i stavebních úpravách, výměnu nábytku, tapetování, opravy bytového jádra skrze profi firmy atd.

V roce 2020 činil počet klientů využívajících našich služeb 31 osob, převážně nad 65 let věku, převážně s přiznaným PnP ve stupni III a IV, i když všichni naši klienti jsou uživateli PnP, i ve stupni I a II. Uživatelé čerpali péči především formou dlouhodobé pomoci a podpory při podávání jídla a pití, pomoci při osobní hygieně v domácnostech klientů. Se spolupracující organizací Soukromá ošetrovatelská služba – SOS s.r.o., která má personální propojení s Pečovatelskou službou – SOS z.s., je klientům zajišťována non-stop péče zdravotnická, kdy se vzájemně doplňujeme se zdravotními sestrami a jsme u klientů přítomni v širokém rozsahu. Spolupracujeme s Centrem sociálních služeb Stod, kam mohou být, při volné kapacitě a splnění cílové skupiny, umísťováni naši klienti, jejichž zdravotní stav se zhoršil natolik, že již potřebují péči 24 hodin denně. Dále spolupracujeme s asistenčními službami všech plzeňských sociálních organizací u klientů, kteří potřebují pouze občasnou pomoc. Spolupracujeme i s organizací www.andelnadrate.cz, která může klientům v případě potřeby nabídnout asistenční tlačítko.

2. Hodnocení kvality poskytovaných služeb uživateli

Pečovatelská služba - SOS z.s. se řídí Standardy kvality sociálních služeb, v nichž jsou stanovena pravidla poskytování služeb. S klientem je klíčovým pracovníkem sestavován Individuální plán klienta, který je klientem vyhodnocován vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního pololetí. Klient může kdykoli požádat o úpravu Individuálního plánu a je mu vždy v plném rozsahu vyhověno.

Ze získaných výsledků vyplývá, že klienti jsou s našimi službami spokojeni. Nemáme žádné stížnosti na poskytovanou sociální službu. Přesto se i nadále snažíme naše služby zkvalitňovat a vylepšovat.

Se zaměstnanci stále dodržujeme pravidla při poskytování služeb a klademe jim na srdce naše motto „pečovat a pomáhat“.

Pracovníci jsou pravidelně podrobeni hodnotícím pohovorům s ředitelem organizace, vedoucím pečovatelské služby i pravidelnému vzdělávání. Pravidelně pořádáme supervize. Naší snahou je spolupracující a dobře fungující kolektiv, jelikož i to se odráží na kvalitě poskytovaných služeb a spokojenosti našich klientů.

Snažíme se vyhovět potřebám a přáním klienta vždy v rámci všech možností. Na využívaných službách se vzájemně domluvit, aby se předešlo komplikacím či nedorozumění. Dále se snažíme, aby příliš často nedocházelo ke změně pečovatelské a klíčového pracovníka, a tedy i k narušení již vytvořeného přátelského a pohodlného vztahu mezi uživatelem a pečujícím pracovníkem.

Častější kontakt se sociálním pracovníkem vyplývá z obecné potřeby společenského kontaktu, který by klienti rádi navazovali. Klienti by však měli v první řadě využívat přirozené rodinné vazby. Přesto, při výskytu jakéhokoliv problému, má klíčový pracovník povinnost informovat sociálního pracovníka o průběhu poskytování služby. Ten situaci vyhodnotí a popřípadě vstoupí přímo do jednání s klientem.

Naše organizace byla za naši práci za rok 2020 oceněna Statutárním městem Plzeň cenou „Andělské ruce 2020“.

3. Personální zajištění

Optimální personální zajištění služby je někdy složité, a to z několika důvodů:

- výkyvy v péči (hospitalizace klientů, přijetí do domova pro seniory, úmrtí)
- zastupitelnost pečovatelek (dovolené, pracovní neschopnosti, školení, kurzy)
- administrativní náročnost (dotace a vyúčtování dotací, vyúčtování péči atd.)
- zajištění finančních prostředků na mzdy

Pracovní pozice	Počet osob	Úvazek
Ředitel	1	1
Vedoucí pečovatelské služby + sociální pracovník	1	0,25 + 0,75
Pracovník v sociálních službách	6	6,0
Asistentka	1	1
Celkem	9	9

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona 108/2006 Sb. obsazovány zaměstnanci, kteří mají kvalifikační kurz. Tento kurz jim zajišťujeme absolvovat ve spolupráci s Úřadem práce.

Pro nás je velmi důležité i další doplňující vzdělávání pracovníků. Kvalifikaci zaměstnanců pravidelně prohlubujeme prostřednictvím odborných seminářů, jejichž témata přímo souvisí s výkonem jejich práce.

Tímto zvyšujeme kvalitu práce zaměstnanců, zlepšujeme jejich schopnost poradit si v mimořádných situacích, učí se, jak s klienty správně komunikovat a pracovat a dozívají se mnoho dalších velmi užitečných a potřebných informací. Absolvování těchto kurzů a seminářů probíhá v rozsahu 24 hod. za rok.

4. Klienti

Klienti, kterým poskytujeme služby, jsou hendikepovaní občané starší 18-ti let a senioři.

5. Hospodaření

Celkové výnosy	5 201 126,06
Celkové náklady	5 205 780,89
Hospodářský výsledek	-4 654,83

V roce 2020 se celkové výnosy z veřejných a soukromých zdrojů skládají z částky:

MPSV § 101a	3 149 332,-
MPSV COVID	202 038,-
PK	299 948,-
MMP	535 000,-
dotace od UMO	89 100,-
soukromý finanční dar od nadace	72 955,-
úhrady klientů za poskytnutí sociální služby	852 750,-
celkem	5 201 123,-

6. Závěr

Z důvodu zvyšování životních nákladů informujeme klienty i o možnosti podání žádosti příspěvku na péči či jeho zvýšení a sami tuto administrativní činnost pro klienty ve spolupráci s Úřadem práce zajišťujeme. Díky takto získaným finančním prostředkům mají uživatelé našich služeb větší šanci, aby mohli i ve stáří dále pobývat ve svých důvěrně známých domovech.

S ohlédnutím za celým rokem 2020 je třeba vyjádřit vřelé díky našim pečovatelkám za jejich vysoké pracovní nasazení, za snahu vyhovět klientům v jejich přáních a potřebách, rozveselit je a zpříjemnit jim každodenní život.

Naše poděkování patří institucím a lidem, kteří nás podporují finančně i svým organizačním zapojením. Děkujeme rovněž rodinným příslušníkům klientů za vstřícné jednání a spolupráci při poskytovaných službách a v neposlední řadě děkujeme i klientům za jejich důvěru v nás.

PhDr. Dana Vašíčková, předseda spolku

Vypracovala: Mgr. Bc. Ivana Denková

Schváleno valnou hromadou 28. 1. 2021

Výroční zprávu nejsme povinni dle zákona vyhotovovat.